

装栄株式会社

URL: http://www.sohei-net.co.jp/

SOHEI

かわら版

VOL.70
11・12月号

2011年
11月1日発行

●発行所/ 編集者: 装栄株式会社 管理本部

〒550-0026 大阪市西区安治川2丁目1番4号 TEL (06)6584-1791 FAX (06)6584-1793

INDEX

1. 住友スリーエム今年の一押し商品/商品紹介
2. 西村ザワワールド
3. エコロジバワールド/下村偉友が行く
3. Dr.Tのお掃除Q&A
4. リンレイの掃除リニューアル商品の紹介/商品紹介
5. かっつひこのサブライズ!/登山日記
6. 皆様よろしくお願ひします
7. 私のお勧め商品/CS推進室増田四郎
8. 装栄大阪セミナーの案内/11・12・1月カレンダー/今月の商品紹介

- 大理石光沢復元/レーザー距離計
- ラックの紹介
- SH無リン粉末洗濯洗剤/天下御免
- 掃除機のお手入れ
- 超耐久プロツヤシリーズリニューアル/においま栓
- マイクロオーボット/アルプス夏山編
- 京都支店 篠森・藤井 九州支店 熊鷹 四国支店 島田 メンテナンス 村上
- ボンド・クリーンブラシクッション

住友スリーエム株式会社の 今秋冬のイチ押し商品!

《背景》

高い耐久性を持つ石材は、独特の意匠性や光沢・映り込みが高級感を醸し出すことから、公共施設、商業施設、宿泊施設やオフィスビルなどの多くの建物の床に利用されています。石材床の美しさを保つには、その種類や建物の利用状況に応じたメンテナンスが欠かせません。ワックスによるメンテナンスは広く知られていますが、一般的にワックス膜は柔らかい為傷つきやすく、ちり・ほこりが入ると汚れが取りにくくなります。また、頻繁な重ね塗りが必要なので、石材床の光沢・映り込みなどの維持が困難でメンテナンスの仕上がりにばらつきが生じます。

《新製品ご紹介》

新製品の「3M™ ストーンフロア メンテナンスシステム」は、3M独自の表面保護剤やフロア研磨ディスクによる石材床の新しいメンテナンスシステムで、低コストでありながら石材床の美しさの回復・維持が可能で、石材床の表面に塗布し保護する新製品、スコッチガード™ ストーンフロアプロテクターなどを利用しながら

① システム導入時に光沢・映り込みを回復させ、② 低頻度・低コストの「定期管理」で石材床の美しさを維持でき、③ 「日常管理」も容易になります。

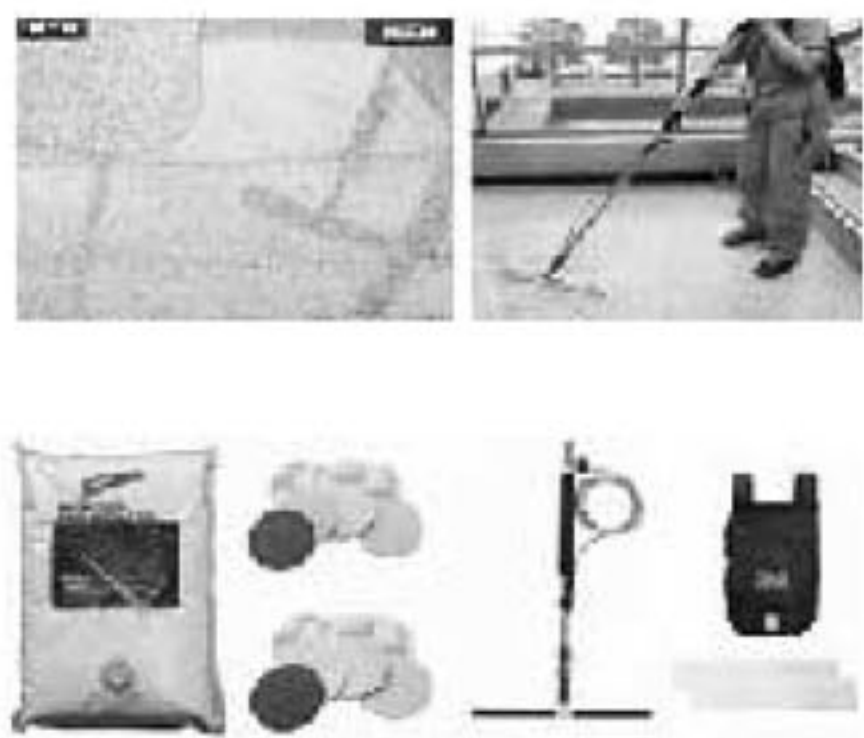
《製品コンセプト》

非常に高いコストがかかると思われている石材（大理石・御影石・テラゾー）のメンテナンスを低コストで実現する。

《製品特徴》

① 大理石・御影石・テラゾー床が持つ本来の美しい素材感を回復。光沢・写像性の高い仕上がりを実現。
② 他の管理方法と比較して、日常管理コスト/初期立ち上げコストは同等でも、仕上がりの良さ+表面維持力による定期管理コ

ストの大幅な削減が可能。



その他のにも、短期間での剥離作業を必要としない為、剥離剤や洗剤などのコストの削減、及び環境への配慮が可能。床面の摩擦抵抗を高められる為、雨天時等の歩行者の安全性を向上。などのメリットがあります。

今年の7月に発売したばかりですが、百貨店、スーパーなどのチェインストアの売り場全般、ホテルやオフィスビルの出入口などでお客様にご使用いただき、写像性・光沢度、コスト削減において高いご評価を受けております。ご説明、現場テストなどご希望のお客様は装栄までご連絡の程何卒よろしくお願ひ申し上げます。

大阪本社 営業部 原 良太郎

商品紹介「レーザー距離計」

LDM-400 (RYOBI製)

皆様、積算見積時、その現場の部屋や通路の面積はどのように計算されていますか?

図面があれば簡単ですが、ないと実測にて計測する必要もあるかと思えます。そんな時ピッピッとボタンを押すだけで簡単に計測できるお役立ちグッズ「レーザー距離計」LDM-400」をご紹介します。



テーブルの空間距離を

測定モードにより「距離」「面積」「体積」「離れた場所の高さ測定」が出来、重量も190g(単四アルカリ電池4本含む)と小型軽量コンパクトボディです。そして持ち運びに便利な専用ポーチも付いて定価二万円はお買い得ではないでしょうか?

測定可能距離は0.3~40m(レーザー光の反射特性や周囲の明るさにより異なります)で精度は±15mmです(使用環境により±3mmまで悪くなる場合があります)

防塵・防水規格「IP54」

※ご参考までに・・・最近、色々な機器に防塵・防水構造に関する表示が掲載されています。(LDM-400は「IP54」)

IP (International Protection) 値は、国際規格(IEC60529)にて定められた防塵・防水性能に関する保護等級です。

例IP54・・・IP①②の最初の数字①に入る「5」等級は防塵性規格等級5「防塵試験用粉塵(直径75um)が入ったとしても所定の動作及び安全性を損なわないように保護されている」・次の数字②に入る「4」等級は防水性規格等級4「あらゆる方向からの水の飛沫に対して保護されている」を表しています。

ややこしくなりましたが、平たく言うと簡易防塵、簡易防水程度とお考えください。保証期間も2年と長いので安心してご利用いただけるかと思えます。(但し保証規定に準じます)

一度是非ご検討の程よろしくお願ひ申し上げます。

西村ザ・ワールド

いつもお世話になっております。秋も終わり冬本番を迎える時期に入っております。これからは皆様は年末に向けて大変忙しい時期に入ってくるかと思いますが、体調管理には十分気を配っていただいて、風邪などひかれぬように願っております。

さて今回私がご紹介させて頂くのは、清掃資材ではありません。清掃資材の代理店が清掃資材を案内しないで何を案内するんだ!?ということですが、実は弊社は、清掃資材以外にもマット・ゴミ箱・傘立て・台車・事務機・ロッカー・ゴミ袋やトイレトーパーにいたるまで建物に関する資材から電動工具やユニフォーム・お茶なんかも販売させて頂いております。もしご存知なかつたお客様がいらっしゃいましたら、是非お問い合わせください。色々ご提案させて頂いております。

その中で今回はラックをご紹介させて頂こうと思います。2年前にこの紙面にて「スピードラック」という製品を案内させて頂きました（組立不要の折り畳み式のラックです）。実はそのメーカーはニッコーさんというのですが、非常にラックに強い工場を持ったメーカーでして、お客様の要望に応えた別注ラックをいろいろと作成していたのです。そうして作成したラックは導入後も喜ばれており、追加オーダーが出てきています。

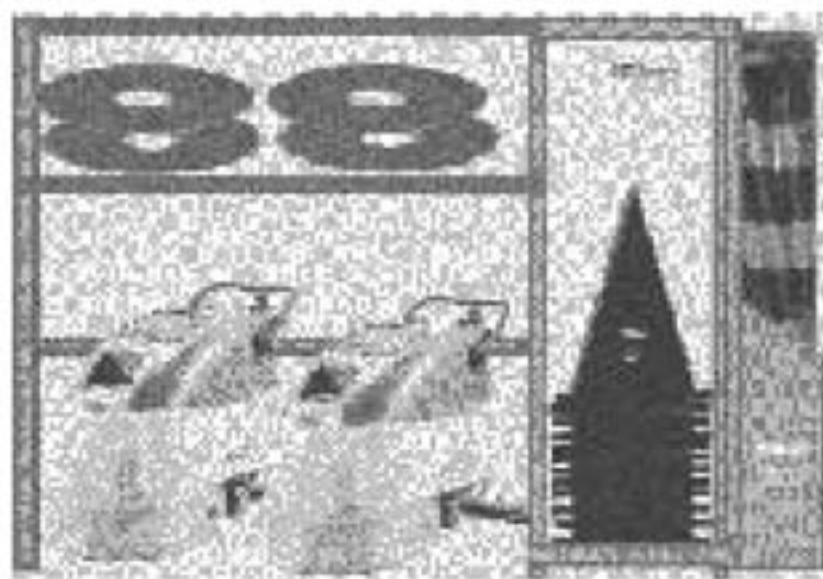
なぜにオーダーラック？実はオーダーラックを作るに至ったその背景には、最近の現場では建物の有効活用をするために、清掃資材庫が狭くなってきたり、整理整頓が難しくなってきたりしているからです。そんな中、結構現場で邪魔という置き場

所に困るのが、カラーコーンやリングバー等です。それを棚に収納し、綺麗に整頓するというのが、床洗浄機上の空間も上手く利用したいという声で作成させて頂いたのが次のラックです。（イメージ図1参照）

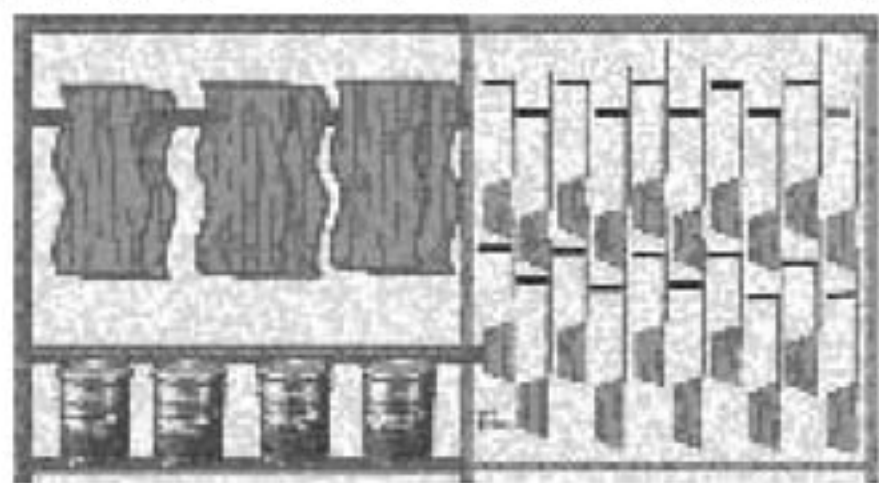
床洗浄機を収納した上の空間に物を置くという設定で、作成したので棚の下部を大きな空間にし、上に棚を設置する事で何も置けない空間にパッドやパッド台を収納出来るように

しました。また向かって右手には、カラーコーンを縦に積んで収納出来るように設計し、サイドポケットを設けて、ラックよりも背の高いリングバーを収納出来るように致しました。

次に紹介する例は、多人数の現場なので、塵取りと、洗替のできる除塵用ダスタークロスと長いので、洗濯後の干し場所にもなり、そのまま収納というコンセプトで作成させ

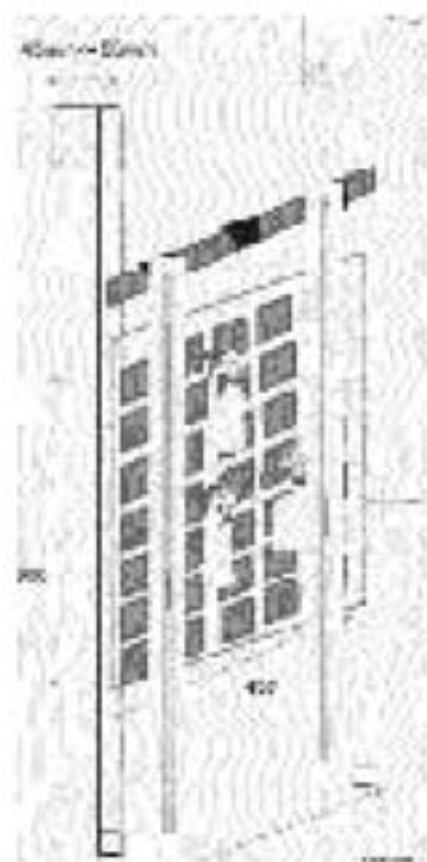


イメージ図1



ていただきました。

次はSKを上手く収納スペースに利用したいという声で作成させて頂いた壁にひっかけて吊るすタイプのラックです。棚はありますが、モップをひっかけるフックと網を設置しております。網の部分にスプレイヤ等ひっかけて収納します。またS字フックや洗濯ハサミ等を利用して頂きましたら、タオルやスポンジも吊っておくことが可能です。



今回は3点だけの紹介でしたが、もし倉庫の収納を改善したいとお考えのお客様がいらっしゃいましたらご一報ください。

大阪本社 営業部 西村 誠

洗濯洗剤で「Hプロビ」

ユニバーサルスタジオジャパンのハロウィンホラーナイトも終わり11月8日から早くもクリスマスパーティー、しかし我が家は365日ホラーナイト・・・一年ってこんなに短かったつけ？我が家の福利厚生のために、上手い口車に乗せられて購入した年間パスポート、元を取らねば損、ナニワ根性丸出しの一家は、どうしてもUSJ目線で季節を感じ取ることしか出来なくなっている今日この頃、皆様いかがお過ごしでしょうか？私はと申しますとめっきり秋

も深まって参り、夏の間は日差しと室外機からの熱風にさらされながら、ベランダにて汗だくで洗濯物を干していましたが、今ではすがすがしい風の中、きれいに洗った家族の洋服のしわをのびし、幸せに包まれながらやらされております。

洗濯物といえば・・・（株）ニイタカさんとの共同開発により洗濯用洗剤「無リンSH粉末洗たく洗剤」を10月より発売いたしました。心地よいフローラルの香りと界面活性剤22%を配合、無リンタイプで環境にやさしく3拍子そろった洗たく洗剤なのであります。他社製品で界面活性剤の割合が高く（もちろんお値段も）少ない量で使用するコンパクトタイプもごさいますが、現場のお声を聞いておりますと、少ない使用量というものはなかなか定着せず、結局「洗剤は濃ければ濃いほどよく落ちる」理論（完全に間違った理論です）に基づき、たくさん量を使用してしまっているケースが多いようです。そんな細かい使用量の調整が難しい現場や、洗濯物が多すぎて「どんだけ洗濯洗剤つかうねん」というツツコミをしてしまいそうな現場に最適、同価格帯従来品に比べ、界面活性剤配合率を上げ、SHの名の下に価格を抑えておりますので、現在一押し粉末タイプ洗濯洗剤でございます。

残業を終え、心身共に疲れきって帰宅した私の目の前に、「最近ベランダが涼しくていいなあ」という私のつぶやきを聞いていた心優しい妻が、洗濯物を山の様に残しておいてくれたので、喜んでこの洗たく洗剤を使わせていただきました。一輪車の練習でドロドロの汚れた娘の服、クシャクシャにまるまった我が妻のパンスト、そして日頃の営業の汗と涙の結晶がこびりつきパンチの効いた芳醇な香りをもも出し出す

私の靴下など、手ごわいアイテムが多い中この洗濯洗剤を使用したところ、見事汚れはきれいになりフローラルの香りにつつまれながら、一人春の草原に立っている自分がそこにいました。

最後になりましたがこの製品、環境を考えた上で、ゴミの少量化を目指すため、5kgの袋が2袋入った10kgの箱仕様になっておりますので、大量に使用する現場にも、少量で済む現場でも対応しやすいようになっています。

皆様もぜひこの洗濯洗剤のパワーとフローラルの香りをご堪能くださいませ！
無リンSH粉末洗たく洗剤是非お試しを！



用途 綿・麻・合成繊維用
液性 弱アルカリ
使用量目安 水30Lに対し 洗剤40g
荷姿 10kg (5kg×2袋) /箱
箱寸法 180×500×350mm

エコロジ谷 賢一

下村偉友が行く！「天下御免」

朝晩は大変冷え込むようになりましたが、皆様は元気にお過ごしでしょうか。私は相変わらず元気だけで、皆様に支えられ業務に取り組ませて頂いております。

またまたかわら版の原稿依頼が本社M次長よりございました。今回は二週間の猶予を頂きましたが、締切日は昨日迎えたようです。どうしようと悩んでいる私の

横で「剥離剤と掛けまして、吉野家と説く。」と言っている者がいます。呆れながら「その心は？」と問います。「どちらも、安くて早いところが好まれます。熊つちです。」と満足そうに言っています。私も現実を一瞬忘れとりあえず「うまい」とか言っちゃたりしています。現実に戻り剥離剤といえば最近よく使用してもらっている剥離剤がございます。「天下御免」という名の新しい装束ブランドの剥離剤です。「天下御免」という言葉を今回で人生二度目の広辞苑で引きます。・・・ない！広辞苑に無い！ん？新発見。天下〳〳何々〳〳何々となつていいるのですね。お、ありました。

「世間に公認されていること。それをするのが世間一般に許されること。」となつております。発売当初、公認されるものにもこんな名前を付けて公認される前に・・・。こうしちやおれない。今ならまだ間に合う。お客様にテストをしてもらわねば。西へ東へ馬を、いや車を走らせ近々剥離作業を行われるお客様にテストをしてもうかがい出来ました。後日「剥離剤はどうでしたか？」「何あれ」あちゃー。「よーけおちるよ、ずるつといく、ずるつと。」「おーいい感じじゃないですか！「でしよう」と言いながらほつとしていました。それからサンプルをたくさんのお客様に使用してもらい、使用方法や使用場所を聞き名前にも恥じない剥離剤だと確信致しました。もう一度言います。「天下御免」この剥離剤は高濃縮タイプになっております。一〇倍〜三〇倍希釈と明記しております。一〇倍希釈では濃すぎるようです。床の状況にもよりますが、15倍希釈からのご使用をお勧めいたします。いや、15倍希釈からお願いいたします。また、通常より

も剥離剤を少し多めに塗布して頂き、少し長めに時間をおいてください。他の剥離剤よりスタミナ（剥離剤の持久力？）がありますので、ワックス被膜の奥の奥まで浸透していきます。そしてポリッシャー。ここで「ずるつといく」という意味が確認できるかと思えます。今まで一度で除去できなかったワックスを一度で除去できるとかなりの時間短縮になります。また、高希釈タイプでありながら価格はグリーンとプライスダウン。騙されたと思つて一度皆様の現場で使用してみてください。本当に騙された時は各営業担当にご一報をお願いいたします。

最後に熊つち、君は本当に「うまい」



九州支店 営業部 下村 偉友

Dr・Tのお掃除Q&A 「掃除機のお手入れ〜臭い編」

Q:最近掃除機の排気が臭くてたまりません。・・・どうすればいいでしょうか？

大阪市勤務 Kさん

A:Kさんご質問ありがとうございます。掃除機の排気が臭い。・・・よくあることですよ。

どうすればいいんでしょうか？まずは何故臭うのか？その原因を考



えてみましょう。買ったばかりの新品の掃除機の排気は臭いませぬよ、臭いの元の多くは雑菌の繁殖によるものです。掃除機で吸引するゴミの中には様々な雑菌が混ざっています。そして空気中にはもちろん湿気もあります。吸い込んだ埃はすぐに捨てるわけではないので当然雑菌が繁殖し放題になるのです。それが最大の臭いの原因です。もちろん掃除機には排気の際、何重にも排気フィルターが装備されているのですが、当然その排気フィルターでも雑菌は繁殖します。さて、ではどうすれば臭いをなくせるか、まずは排気フィルターの掃除、まめにフィルターに付いている埃や汚れをキレイに洗ってあげてください。次に使い捨ての紙パックならいいのですが、洗い替えのできる布パックの洗濯、中身を捨てるだけではなく、しっかりと汚れを洗い流してあげてください、その時に除菌剤などを併用するといいでしよう。この2点でかなりの臭いは軽減できますが、残念ながら0にすることはできません。なぜか、それは蛇腹ホースの中にも埃雑菌は潜んでいます。そして紙パックから漏れた埃が本体細部にも残っています。この辺りもキレイにしてあげる必要があります。さらに長年使っている物ならば、モーター部周辺にも埃が結構たまっていきます。ここまで来ると本体を分解しての掃除になるので、ちょっと難しいかもしれませんが、本体内部の分解清掃は有償にはなりますが、メーカーさんにお問い合わせがいいでしょう。それでも排気臭が気になるという方へ。・・・灰皿などに入れる芳香剤、そうつぶつぶのあれです。それを少量、掃除機で吸ってあげるか、ボディ内部へ転がしてあげるといいでしょう。

Dr・T

リニューアル製品の紹介

いつも大変お世話になっております。株式会社リンレイの笹部と申します。

私は大阪支店業務製品課に所属し、装栄様を担当させて頂いてから早1年半が経過致しました。現在は京阪神から滋賀までを中心に日々営業活動に励んでおります。

さて、今回私がご紹介させて頂きますのは、リンレイのベストセラー製品であります、「超耐久フロつやコートシリーズ」リニューアル製品です。

このシリーズは、お客様のニーズに合わせた各々の異なった特徴を持つ4製品をラインナップしており、発売以来皆様にご愛顧頂いて参りました。しかしながら、もっと光沢性を！もっと耐久性を！といった色々なお声を頂くのもまた事実でありました。そして今回、その性能を大幅にパワーアップして登場いたしました！

その名も「超耐久フロつやコートEX（エクストラ）シリーズ」です！
 現行シリーズとの性能比較についてご説明します。



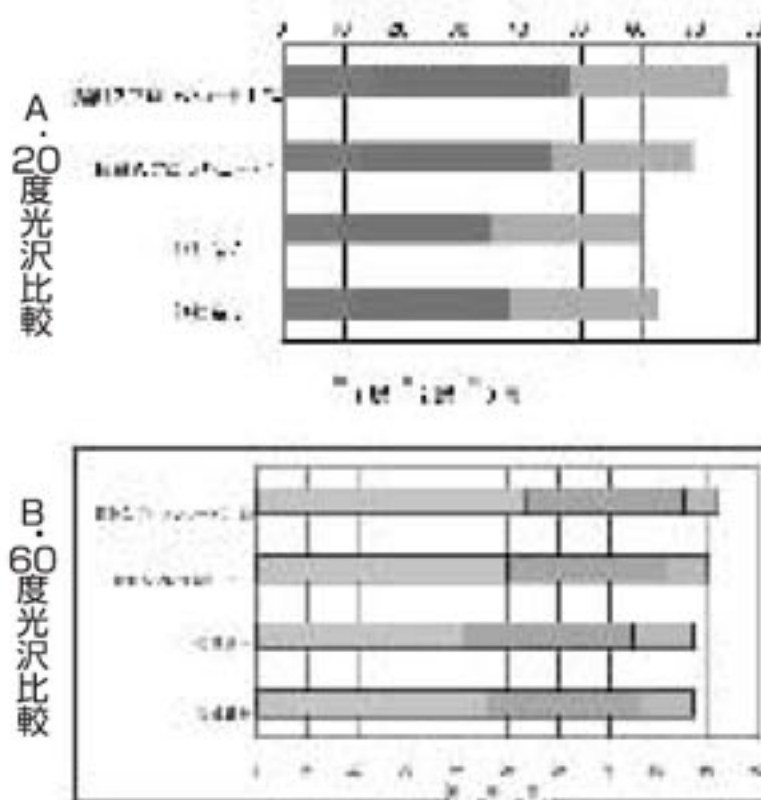
①塗布光沢、膜厚感、写像性の更なる向上

A 試験方法（測定角度20度）

ホモジニアスビニル床タイルに各製品を45分間隔で3層塗布 各層毎に20度光沢値測定

B 試験方法（測定角度60度）

ホモジニアスビニル床タイルに各製品を45分間隔で3層塗布 各層毎に60度光沢値測定



さらに新採用の膜厚感コントロール技術により、現行シリーズよりも大幅に光沢値が向上しており、より膜厚感のある高い光沢が実感できます。そのことから写像性もより鮮明に感じられるようになります。左写真は「超耐久フロつやコートII EX」の比較ですが、他の「超耐久フロつやコートEX（エクストラ）シリーズ」でも同様の効果が得られます。



超耐久フロつやコートII EX



超耐久フロつやコートII 現行

②耐汚れ性・耐ブラックヒールマーク性の更なる向上

「超耐久フロつやコートEX（エクストラ）シリーズ」は、新開発の造膜促進剤の効果により、現行シリーズよりもさらに耐汚れ性・耐ブラックヒールマーク性が向上したことで、より多くの現場に対応できる製品となっております。作業性においても、従来の使用感を損なうことなく、更にはワックス塗布

時のモップ運びが現行シリーズよりも軽くなったことから、広い面積を塗布する際の作業性も向上しております。

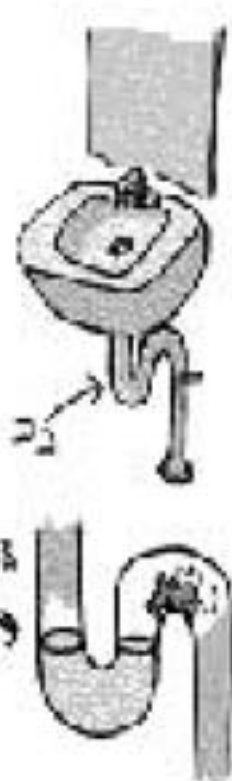
③TBEPPフリー化（有機リン系可塑剤の排除）
 有機リン系可塑剤から非有機リン系可塑剤に変更したことで、CASB

E（建築物総合環境性能評価システム）の清掃用ケミカルに関わるすべての基準に適合します。（ただ、フロつやコートVディーブグロスEXはVOC濃度が基準値を超える為、CASBEEには対応しておりません。）以上のことから、より環境に配慮した製品となっております。

今回、新たに生まれ変わった「超耐久フロつやコートEX（エクストラ）シリーズ」を皆様と共に改めて育成していくと同時に、今後ともリンレイ各種製品及び株式会社リンレイを宜しくお願い申し上げます。
 株式会社リンレイ 大阪支店 笹部 泰志

商品紹介「においま栓」

今回は排水管の臭い対策商品「においま栓」のご紹介をさせて頂きます。昨今のビル及びマンション等の空室率は中々改善されていません。空室が長期間続けば問題なのが排水のトラップに溜まる水の蒸発です。



図①



他製品A つやコートV EX つやコートV現行品

トラップとは、図①のように排水設備の途中にもうけられており、下水道の悪臭やガス、害獣や害虫が排水管を伝って屋内へ侵入するのを防ぐ役割をします。水周りを使用していれば、常に水の入替え及び補充が自然と行われているので、蒸発することのないトラップ内の水ですが、しばらく入居者がいない様な物件では、この水が蒸発し、臭いが上がってきてしまいます。特に夏場の時期には多く見られるトラブルのひとつとなります。私が営業中にお客様から聞いたお話ですが、ある賃貸マンションにて退去後のリフォーム及びクリーニングを終えた後、しばらく入居がなかった部屋が有りました。そして、入居希望のお客様を連れてその部屋にお連れしたところ、部屋は綺麗なのですが悪臭が原因で契約にはつながりませんでした。このようなトラブルを解消するためには、巡回にて水を流しに行く作業が必要だそうです。人が動けば人件費も発生しますし、移動する為の交通費もばかになりません。とても長い前置きとなりましたが、今回の商品「においま栓」の出番です。この「においま栓」は排水管内に投入すると、特殊蒸発防止膜と除菌・防カビ害虫忌避成分に分離され、水のかわりに約6ヶ月間悪臭や害獣害虫から室内空間を守ってくれます。使用方法ですが、成分が多少分離しますので使用前に容器をよく振り、1か所の排水口に約50ccを流し込むだけです。流し込む前に必ず水を入れておいて下さい。1L1本で約20か所の排水口に使用可能です。（約4〜5件分）退去後物件や長期間未使用となっている物件、建売新築物件などの管理をされている方は、是非ご検討されてみてはいかがでしょうか？



大阪本社営業部 小早川 秀吉

かつひこスーパーサプライズ

今年もあと僅かとなり年末大掃除の空気が漂ってきています。

蓄積された1年の汚れをスッキリ落とすことができれば気持ちよく新年を迎えられるはずです。

しかし、1年分の汚れはそう簡単には落ちてはくれません。数ある頑固な汚れの中でも手強い汚れの一つがカーペットの汚れです。そのカー

ペット洗浄に関して、洗浄革命を冠に幾度となくこの誌上にもご紹介を続けていたスーパーサプライズマシン「オーボット」ですが、そんなオーボットの強力なサポートマシンが今回のスーパーサプライズです。

その名も「マイクロオーボット」名前だけ見るとオーボットのミニチュア版で弱そうな印象ですが侮ってはいけません。

歩行量の多い出入口付近やエレベーター前などのカーペットは人の歩行に沿って真っ黒な線となって汚れ



ています。オーボットでも十分対応できるものではあるのですが、このマイクロオーボットを使用するとオーボットよりも早く汚れを除去できるのです。小型な200×350×170mmのボディに9cmのプラットフォームが2つと小さいながら作業性を高めています。そしてこの大きさから想像できないくらい重い(3.6kg)です。小型のプラットフォームはオーボット以上に良いと感じます。オーボットでサッと洗った後に残った汚れをこのマイクロオーボットで除去することで作業時間を短縮し仕上がりを向上させることが可能となります。

しかし使用後一つの難点が生まれました。標準のセットとしてこのプラットフォームに合わせたマイクロオーボット用ミニゾルブパッドが付属しているのですが、洗浄力の非常に強いこのマシンで使用するにはこのサイズのプラットフォームではすぐに真っ黒に汚れてしまい、一体何枚スペアパッドを用意しておかなくてはならないのか・・・そこで今回はオーボット用スーパーゾルブパッド(21インチ)を装着して洗浄実験してみました。結果は見事、通常のゾルブパッドでも問題なく洗浄することができ、パッドをずらしながら洗浄することでスーパーゾルブパッド1枚でミニの約20枚分の洗浄が可能となりました。既にオーボットをご使用頂いているならばパッドの追加購入なしで使用頂けるのです。

食欲には負けませんが同じくらい探究心も豊富な私、今回はタイルカーペットの洗浄だけでなく、調子にのって布張りの椅子も



洗ってみました。使用したのはマイクロオーボット・スーパーゾルブパッド・トライアルの3つです。トライアルの5倍希釈液をスプレーヤーで噴霧し1分ほどしてからレッツサプライズ！見事タイルカーペット同様にパッドに汚れが吸着され椅子はスッキリ綺麗になりました。洗剤の噴霧量も少なく汚れとともに水分をパッドに吸着させるため、洗浄後約30分で完全乾燥していました。興味本位で試したのですがマイクロオーボットの大きな可能性を感じるようになりました。このマイクロオーボット、姿形は小さくとも、真夏就寝中の耳元で羽ばたく蚊の羽音の様に、気にせずにはいられない、ものすごい存在感を持ったマシンです。スーパーサプライズを目の前で実感されたい方は今すぐデモンストレーションのご依頼を！

大阪本社 営業部 かつひこ

登山日記(アルプス夏山編)

仕入れ担当の松垣と申します。以前は倉庫担当でしたので来店される多くのお客様とお喋りをさせていただいておりましたが、最近見ないからと言って決して、クビになった訳ではなく2階事務所におりますので今後ともよろしく願います。

さて、吹く風がさわやかになり、絶好の山シーズンがやってきました。私の場合、家が尼崎という事もあり、休日は六甲山に足しげく出勤しております。山歩きの魅力は、なんととっても自然との一体感、秋は紅葉、冬は雪、春は新緑、夏は(暑い、キライ)、雨降りもまた木々のみずみずしい美しさ。と一年を通して楽しませてくれます。そんな私が、8月末、北アルプスの立山登山に行つてまいりました。今年の立山は、天候不順でほとんどが雨か霧の日々が

続く中、日頃の行いの良さが通じたのか、立山に到着した日から好天に恵まれ絶好の登山日和初日は登りたい気持ちを抑えて、みくりが池あたりの散策にとどめ早々と眠りにつきました。2日目も好天、ご来光を見た後、AM6:00には3山縦走(雄山から別山まで)に出発です。急なガレ場を乗り越えなんとか、雄山の頂上についたのが9:30。やはり空気が薄いのか息はキレギレ、汗だくです。「やっぱり3000Mはあまくない」が素直な感想です。雄山神社にお参りしたあと、めまぐるしく変わる天候に翻弄されながらも、まさしく天空の道(縦走路)を、富士の折立、真砂岳、別山、と満喫してきました。まさしく360度パノラマの絶景で、高山植物の可憐な花々やハイマツの影から時折あらわれる雷鳥も愛らしく、心をうばわれました。しかし、昼を過ぎるとさすがに疲れが見え始め、なんとか重くなる足をなだめすかし、PM3:00すぎに雷鳥沢より無事、室堂にもどれました。

次こそは、劔岳と心に誓い下山してまいりました。



皆様よろしくお願ひします

営業として(京都支店 篠倉)

皆様こんにちは、いつもお世話になっております京都支店の篠倉と申します。京都支店では十月からお客様により細かなサービスが提供できる様に、担当替えが行われ、私は京都市内の配送から滋賀の営業配送に配属になりました。

入社してから三年、この業界のことをまったく知らなかった私が、営業職に就けるまでになれたのは、皆様に温かく見守られ支えて頂き、育てていただいたおかげだと感謝の気持ちでいっぱいでございます。本当にありがとうございます。

担当は替わりますが、また訪問させて頂く機会もあると思います。その時に一人前になったと思ってもらえる様に、日々、精進していきたいと思ひます。

そしてこれから新しく担当させて頂く皆様、営業という職種は初めての経験になります。商品知識も乏しくご迷惑をおかけする事もあるかとは思ひますが、私も装束の経営理念の一つでもある「お客様第一主義」をモットーに、元気いっぱい一生懸命頑張りますのでよろしくお願ひします。



京都支店 営業部 篠倉 学

営業として(京都支店 藤井)

皆様こんにちは！京都支店で配送を担当させていたただいております、藤井靖治でございます。京都支店に入社し、約3年の月日が経過しました。そしてこの度、配送担

当から配送営業担当へとステップアップいたしました！入社以来、今日まで担当させて頂いた皆さま、京都南部から滋賀方面のお客様のおかげで成長することができ、皆様にご迷惑をかける最低限の知識を持つて、私個人としての新たな地、京都市内から亀岡方面を担当させて頂いた皆さま。

新たな地と申ししましても、私自身が京都生まれの京都育ちで京都市内と亀岡方面の地理には詳しいので、どこでもご指示くだされば配送させて頂きますので京都市内と亀岡方面、どんだん私を使ってください。

そして今度は単なる配送員ではなく営業配送として、今迄以上にお客様の現場の声を大切にしたいと考えています。お客様の抱えている問題を、より適切な解決策を提案して参りたいと思ひますのでどうか皆様お気軽にお声掛け下さい。しかしそのような解決策を提案するためには、やはりより多くの知識を得なければなりません、そのためにも入社当時の初心を忘れることなく、日々精進していきま



京都支店 営業部 藤井 靖治

営業として(九州支店 熊脇)

いつもお世話になっております。九州支店の熊脇と申します。

早いもので入社して1年が経とうとしています。入社当初は営業未経験ということもあり、営業のサポートとしてデリバリーメインの業務を行いながら、お客様を訪問させて頂いておりましたが、10

月より私自身がお客様を担当させて頂くことになりました。担当地区は、福岡市内一部、久留米地区、佐賀地区、長崎地区になります。どうぞよろしくお願ひ致します。

まだまだ知識に乏しく、お問い合わせを頂いた事に対し迅速にお答えすることができずにご迷惑をお掛けしている状態ですが、誠実に対応させて頂きたいと考えております。至らぬ点がございます。どうか、いつでもお叱りください、皆様どうぞよろしくお願ひ致します。



九州支店 営業部 熊脇 勇人(はやと)

新人紹介(四国支店 島田)

皆様、初めまして。9月より四国支店に入社致しました島田浩二(しまだこうじ)と申します。

これまでの約十年間、人材派遣の業界に携わってまいりましたので、この業界及び物品販売は初めての経験となります。その為、戸惑う事の方が多く専門用語を一つずつ勉強しながら皆様とお話をさせて頂いておりました。

そんな私ではありますが、何も知らない事を逆手に取り、何事にも疑問を持ち、そして調べた中で皆様にご提案をしていきたいと考えております。その上で皆様に喜んで頂ければ大変幸せと感じる事が出来ると思ひます。当然、経済状況の悪い昨今ではあります。当然、お客様との関係がオーナー様を含めた「win・win・win」になれるような御提案ができるよう、全力で取り組んで参ります。

まだまだ勉強中の私ではありますが、お困りの点がございましたら、何なりとお問い合わせ、お申し付け下さいませ。私一人ではなく経験豊富な先輩と共に最良の御提案をさせて頂いてまいります。皆様、今後とも末永く宜しくお願い申し上げます。

四国支店 営業部 島田 浩二



新人紹介(大阪本社メンテナンス部)

皆様はじめまして、8月より、大阪本社に入社いたしました、村上孝広(むらかみたかひろ)と申します。私のこの装束での仕事は、営業でもなく、配達でもありません、今までの装束にはなかった、機械の修理、マシンメンテナンスを仕事とします。皆様が普段お使いになっている掃除機、ポリッシャー、床洗浄機を始め、清掃に関わる様々な機械の修理を担当させて頂いてまいります。弊社営業や配達スタッフが持ち帰った機械をできるだけ速い期間で現場へ戻せるよう、最大限の努力と共に頑張つて参りますので、皆様宜しくお願ひ致します。勤務場所は装束大阪本社1階倉庫内の個室にいますので、機会がありますので、声をかけて下さい。また、持ち込みにての修理対応も致しますので、気軽にお寄りいただければと思ひます。

大阪本社メンテナンス部 村上 孝広



私のお勧め商品

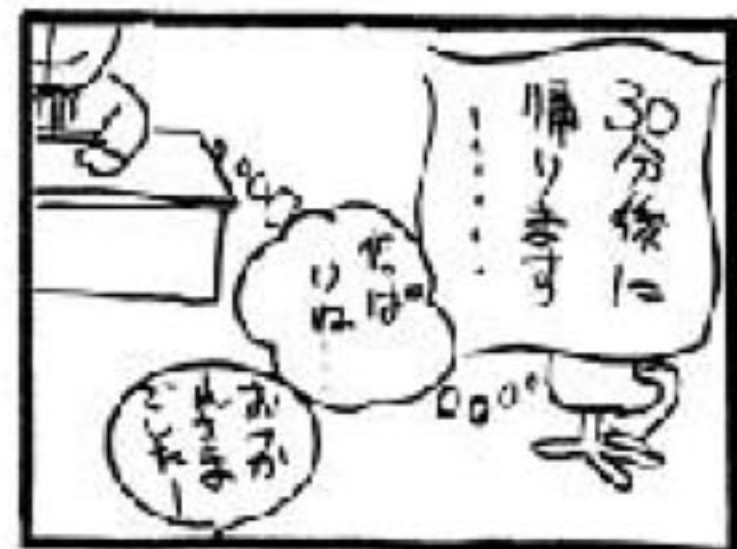
今年も早いもので11月、残すところあと2ヶ月になりました。関西地方では11月、紅葉の季節でもあり、京都では観光客でおおにぎわいとなることでしょう。

京都支店では10月より担当が総入れ替えになり、別コーナーでもご紹介させて頂いておりますが、配送も営業活動を行う為、全員が営業配送となります。そんな京都支店では11月も、引き続き業務に追われております。

そんな11月に私がご紹介させて頂く商品は「ボンド・クリーンブラシクッション」です。他にもポリッシャー用がございますが今回は手作業で出来る物を紹介致します。見た目は普通のブラシと思われる方が多いことでしょう。実はこのブラシはナイロン繊維を超高密度に静電縮毛した特殊ブラシなのです。弾力性に優れたナイロン繊維が物理的に汚れをかきとり、また小さな溝の中の汚れも除去します。水、洗剤等の併用により簡単に敏速に、効果的な清掃が行えます。

① 高技術縮毛なので耐久性が良い。
② 高密度のナイロン繊維が清掃効果を上げる。
③ 細かく、弾力性のある繊維が狭い隙間の汚れを除去。

コピちゃん



④ 液体保持性が良く、水、洗剤などの垂れ落ちが少なく。(吸水量が多い訳ではありません) 使用方法・・・

① クリーンブラシに水、液体洗剤等を付着させ汚れている面を軽くこすり洗淨する。
② 汚れが浮いたら布で拭き取るか水拭きをする。

③ 汚れたブラシは中性洗剤を少し付けて水洗いをする。
最適な使用場所・・・
冷蔵庫・ガスレンジ・流し台・ビニール椅子・クロス等

私の経験上、特に凹凸の多いビニール椅子やクロスに最も適していると思います。

「クリーンブラシ」は以前から発売していたのですが、以前は持ち手が固く湾曲部分にはあまり適しておりませんでした。現在は柔らかい材質のスポンジに変更し、そこも改善されております。ポリッシャーで使用出来る、「クリーンブラシパット」は8〜20インチ迄揃えており、マンションの共用部に多いノンスリップ床材や最近多いセラミックタイル、磁器タイルの洗淨に適しております。

以前のかわら版でも何度か「クリーンブラシ」をご紹介していると思いますが私自身、本当にいい商品だと認識しております。再度知って頂きたいという思いで今回ご案内させて頂きました。

て下さい。宜しくお願い致します。



クリーンブラシクッション



クリーンブラシパット

CS推進室だより①

装栄株式会社にてCS推進室ができてはや5ヶ月が経ちました。

今回は私ども装栄が取り組んでおりますCS「Customer Satisfaction (顧客満足)」につきましてお話させて頂きたいと思っております。

弊社の社是の中に「お客様第一主義」があります。同じような意味で使われる言葉には「消費者主導」「マーケットイン」などがありますが、いずれもお客様の満足の追求を表現した言葉といえます。

しかし実際の活動では単なるスローガンであったり、また、お客様相談窓口を設けたりとかアンケートによるお客様調査で終わってしまいう事も少なくないようです。

お客様とその期待から始まるという考え方のもとに、お客様に満足していただくために何をどのように提供していくのかを考え、それを達成していくための仕組みをつくりあげる活動を進めてまいりたいと思っております。

私どもはおお客様の満足を決定するのは、お客様と第一線で働く社員との接点であると考えています。たとえば、お客様が担当者に対して印象を持てばお客様の満足度は高まり、悪い印象を持てばお客様の満足度は低まり、悪い印象を持てば不満が形成され、会社全体に対して悪い印象をもたれてしまいます。

これは直接の担当者だけではなく、電話で対応した者や倉庫にいられたお客様に應對した者も含まれます。お客様が最初に私ども装栄に接した瞬間から、アフターサービスを含めてすべての接点において満足度が決定されるのです。

また、事前の期待と事後評価も満足度に大きく関わってきます。

次の三つの関係式を御覧下さい。

- ① 事前の期待V事後の評価
- ② 事前の期待=事後の評価
- ③ 事前の期待>事後の評価

ある1万円の製品を紹介させていただいたとします。

①の場合、お客様は1万円分の満足度を期待していただきます。ところが実際に使用してみると事後評価では8千円程度のものであったら、お客様に大きな失望とともに不満を抱かせてしまいます。

②の場合はおお客様の要求に思っていると思われませんが、この程度の満足では「まあまあ満足」しかいただけないでしょう。ちょっとでも高品質、あるいは低価格のものを出されたら簡単に見限られてしまう可能性があります。

私ども装栄がおお客様から「真の満足」をいただくためには、その要求に応えるだけではなくそれ以上のものを提供する、つまり③のように事前の期待よりも大きな事後の評価をいただけるような活動を全社で行なわなければならないと考えています。

CS推進室 増田 四郎

第46回装栄大阪セミナー 開催のご案内

今回は『ビルクリーニング技能検定学科試験の傾向と対策』と題してセミナーを開催いたします。

実技試験対策としては、大阪本社にビルクリ技能実技検定と同じ環境にて練習していただける会場を以前より用意させていただいておりますが、練習に来られた方からは、「学科試験のセミナーがあればなく」という声もしばしば寄せられておりました。そこで皆様の声にお応えすべく当セミナーを開催する運びとなりました。

講師には社外の専門講師を招き、学科の模擬問題（実技付帯の計算問題の解説も含む）とその解説という構成にてとり行います。受験される方々に少しでもお役に立てればと思いますので、時間の許す限り是非お越しになってください。

スタッフ一同心よりお待ちしております。

開催日時：平成二十三年十一月二十五日（金）

受付開始：午後1時

研修時間：午後1時30分～5時

研修会場：装栄株式会社 3階セミナー会場

大阪市西区安治川2丁目1番4号

問合せ先：06-6584-1791

テーマ：

『ビルクリーニング技能検定学科試験傾向と対策』

・学科模擬問題（実技付帯の計算問題）とその解説

定員：先着30名様

参加費：無料

尚セミナーにご参加いただくには事前の申込みが必要です。

お手数ですが、弊社までお問合せいただき、申し込み書に必要事項をご記入の上、大阪本社（06-6584-1793）までFax願います。

大阪本社 管理部 村上 賢治

11月・12月・1月休業日のご案内

2011年 11月							2011年 12月							2012年 1月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3 祝日	4	5 休業					1	2	3 休業	1 祝日	2 替休日	3 休業	4 休業	5	6	7 休業
6 休日	7	8	9	10	11	12 休業	4 休日	5	6	7	8	9	10 休業	8 休日	9 祝日	10	11	12	13	14 休業
13 休日	14	15	16	17	18	19 休業	11 休日	12	13	14	15	16	17 営業	15 休日	16	17	18	19	20	21 休業
20 休日	21	22	23 祝日	24	25	26 休業	18 休日	19	20	21	22	23 祝日	24 休業	22 休日	23	24	25	26	27	28 休業
27 休日	28	29	30				25 休日	26	27	28	29	30 休業	31 休業	29 休日	30	31				

一掲載商品紹介一

ページ	商品名	容量(サイズ)又は型式	単位	標準小売価格(税別)	メーカー(発売元)
1ページ	ストーンフロアプロテクター	3.78L	袋	28,000	住友シリ-ム(株)
	トライザクトダイヤモンドHXフロアディスク	(赤)	枚	1,800	
	トライザクトダイヤモンドHXフロアディスク	(青)	枚	1,800	
1ページ	リョービ レザ-距離計	LDM-400	台	20,000	リョービ(株)
2ページ	無リンSH粉末洗たく洗剤	10Kg (5KgX2袋入)	箱	オープン	(株)ニイタカ
3ページ	高濃縮剥離剤 天下御免	18L	缶	オープン	装栄
4ページ	においま栓	1L	本	8,000	-
5ページ	マイク オート 本体		台	100,000	インテックスリユ-ション(株)
7ページ	クリーンラシクッション	L (2ヶ入)	袋	2,000	エシ(株)
	クリーンラシクッション	S (2ヶ入)	袋	1,600	
	クリーンラシパット	13インチ	枚	8,500	
	クリーンラシパット	15インチ	枚	9,800	
	クリーンラシパット	17インチ	枚	12,500	
	クリーンラシパット	他8"、12"、18"、20"あり			

装栄株式会社

<http://www.sohei-net.co.jp/>

大阪本社 〒550-0026 大阪市西区安治川2丁目1番4号
TEL06-6584-1791 FAX06-6584-1793
京都支店 〒601-8174 京都市南区上鳥羽清井町35
TEL075-671-7561 FAX075-671-7580
九州支店 〒816-0932 福岡県大野城市瓦田4丁目10番3号
TEL092-502-5911 FAX092-502-5900
四国支店 〒760-0066 香川県高松市福岡町2丁目21番19号
TEL087-821-2190 FAX087-821-2192